

CORPORATIVO PROGRAFICO S.A de C.V. con domicilio en Calle Dos No. 257 Bodega 4, Granjas San Antonio, Iztapalapa, 09070 Ciudad de México, CDMX es responsable del uso y protección de sus datos personales que usted nos proporciona.

Un dato personal es cualquier información concerniente a una persona física que permite hacerla identificable; como nombre completo, domicilio, CURP, etc.

Al proporcionarnos sus datos personales, usted está aceptando el presente aviso de privacidad además de su consentimiento para otorgarnos la responsabilidad del tratamiento de sus datos personales.

LA INFORMACIÓN QUE RECABAMOS

Los datos que utilizamos son los siguientes:

- Razón social
- RFC (en caso de facturación de los productos solicitados)
- Nombre completo (como referencia de recepción de material en entregas a domicilio)
- Puesto que desempeña (como referencia de recepción de material en entregas a domicilio)
- Número telefónico (como referencia de contacto para dudas o aclaraciones)
- Correo electrónico (como referencia de contacto para dudas o aclaraciones)

Cabe mencionar que el conjunto de datos mencionados anteriormente no será recabado en su totalidad para todos los clientes; varía en los requerimientos de cada uno de ellos; es decir, si requiere o no facturación de los productos y si estos se entregan en las instalaciones del cliente o se recogen en las instalaciones de **CORPORATIVO PROGRAFICO S.A de C.V.** Sin embargo, en caso de no contar con dichos datos no podemos para proveer nuestros servicios, ya que el tratamiento de su información forma parte del proceso productivo que la empresa realiza.

La temporalidad de manejo de sus datos personales será definida en el contrato o acuerdo comercial previamente establecido, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno; tomando en cuenta las limitaciones de la Ley.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos que nos proporciona son utilizados con las siguientes finalidades:

- **Prospectar clientes**

Cuando usted solicita información sobre nuestros servicios o una cotización a través de un correo electrónico, respaldamos sus datos en caso de que usted desee adquirir los productos que ofrecemos en un lapso no mayor a un año.

- **Proveer los productos solicitados.**

De acuerdo a su domicilio fiscal hacemos entrega de nuestros productos a domicilio.

- **Facturación**

En caso de que el cliente lo requiera factura de sus proyectos solicitados, recabamos los siguientes datos: Razón Social, Domicilio fiscal, RFC.

- **Comunicación**

Su número telefónico, correo electrónico y nombre nos sirve para informarle sobre el estatus u otros requerimientos de los productos solicitado; además de que es un medio directo para aclarar cualquier duda que pueda surgir por su parte al adquirir nuestros productos.

Esta información se mantiene en custodia de **CORPORATIVO PROGRAFICO S.A de C.V.** como parte de la base de datos de clientes de la empresa para que cuando sea necesario, se le identifique, ubique, comunique, contacte, o envíe información en cualquier medio posible.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades del presente documento, únicamente utilizamos sus datos para las finalidades antes mencionadas.

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceras personas o empresas salvo aquellos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundamentados y motivados.

DERECHOS ARCO

En términos de cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares** y el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**, usted tiene el derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos, y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, **Cancelarlos** y eliminarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente documento, o que estén siendo autorizadas por usted, o bien **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Si desea revocar el consentimiento que nos otorgó acerca del uso de sus datos personales, exprese su solicitud a la Unidad de Transparencia de **CORPORATIVO PROGRAFICO S.A de C.V.:**

Domicilio: Calle Dos No. 257 Bodega 4 , Granjas San Antonio, Iztapalapa, 09070 Ciudad de México, CDMX
Teléfono: 55 5686 7850
E-mail: clientes@prografico.com

Señalando lo siguiente:

Nombre o razón social

Documentos digitales que avalen la identidad de la persona física o moral de la que desea ejercer sus derechos ARCO.

Descripción breve y clara sobre los derechos ARCO que desea ejercer.

Usted tendrá una respuesta a su solicitud 15 días hábiles a la recepción de su solicitud; de lo contrario, usted puede realizar una visita física a nuestras instalaciones para atender su solicitud.

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante **CORPORATIVO PROGRAFICO S.A de C.V.** por medio del mecanismo establecido en éste Aviso de Privacidad usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria, incompleta o sus datos personales han sido lesionados por nuestra parte y cuenta con evidencia de la existencia del mal tratamiento de sus datos personales, existe una Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Para mayor información visite: <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas nuevos requerimientos para la prestación de nuestros productos o servicios. En dado caso, estas modificaciones estarán disponibles al público.